

Minőségpolitikai nyilatkozat

A Nyelviskola vezetésének mindenekfelett álló, egymástól el nem különíthető együttes célja a szakmai irányelveken nyugvó sikeres működés és diákok teljes megelégedettségének elérése. Folyamatosan törekszünk a nyelvoktatás területén végzett szolgáltatásunk javítására.

Ennek érdekében a Nyelviskolák Szakmai Egyesülete által összeállított minőségirányítási rendszert vezettünk be és működtetünk. Így törekszünk arra, hogy iskolánkban a nyelvoktatás, mint szolgáltatás állandó és folyamatosan tökéletesedő minőségét, folyamatos fejlesztését és eredményességét biztosítsuk. A vezetés minőség iránti elkötelezettségét példamutatása és a minőségfejlesztésben vállalt tudatos szerepe hitelesíti. Mindenkori feladata és felelőssége a minőségirányítási rendszer állandó fejlesztése, amely érdekében minőségcélokat tűz ki és valósít meg.

Iskolánk a minőségi oktatással és a kapcsolódó szolgáltatásokkal hírnevet, megbecsülést és megérdemelt eredményt kíván elérni, ezért a vezetés minőségpolitikájának fő irányelveit az alábbiakban határozta meg:

Tevékenységünk középpontjában a felnőttképzésben résztvevő áll, ezért a legfontosabb céljaink

- a képzésben részt vevők, a munkáltatók, a munkatársak és az oktatók felnőttképzéssel kapcsolatos igényeinek való maradéktalan megfelelés,
- a szakmai munka tökéletesítése, a szolgáltatás minőségének állandó javítása, amely minden vezető és alkalmazott elsőrendű feladata,
- hosszú távú belső és külső szakmai kapcsolatok kialakítása,
- kölcsönös előnyökre épülő kapcsolat munkatársainkkal, közös minőségi céljaink érdekében,
- munkatársaink képzésének támogatása, hogy tudásukkal a minőség javításában, aktívak, kezdeményezők legyenek, ezzel is hozzájárulva a nyelviskola sikeréhez,
- a minőségpolitika és a minőségcélok megismertetése, megértetése a munkatársakkal, hogy minden vezető és munkatárs egyformán felelősséget érezzen a minőség iránt.

A szakma fejlődésének, megújulásának megfelelően, rugalmasan alkalmazható ismereteket közvetítünk, ezáltal is alkalmazkodunk a változó munkaerő-piac, a szociális piacgazdaság minőségi igényeihez.

Iskolánk dolgozói elkötelezettek a minőségi munka, a folyamatos intézményi fejlesztés, a partnerközpontú működés iránt.

Igyekszünk megfelelni a kihívásoknak, és ezért tanulóinkat olyan kompetenciák birtokába juttatni, amelyek alkalmassá teszi őket az élethosszig tartó tanulásra.

Intézményünk elkötelezett a társadalmi és oktatáspolitikai, valamint szakmai változások követésére. A partnerekkel való folyamatos kapcsolattartásra, és állandó információcserére törekszik.

Felelősséget vállalunk azért, hogy a nyelvoktatás során olyan értékeket közvetítsünk, melyek a nyelvi kompetenciák fejlesztésén túlmenően a hallgatók személyiségére, jövőjére, a családra, a társadalmi környezetre is pozitív hatást gyakorolnak.

A vezetőség elkötelezettsége

- A nyelviskola ügyvezetője/igazgatója/vezetősége kidolgozta minőségpolitikáját, amelyben kifejezi elkötelezettségét a NYEMIR szerinti minőségirányítási rendszer működtetése iránt, elfogadva a vonatkozó szabványok alapelveit.
- A munkatársak bevonásával rendszeresen megfogalmazza, és az érintettekkel megismerteti a minőségcélokat.
- A nyelviskola munkatársai számára közzéteszi a vevői, piaci, jogszabályi előírásokat és követelményeket, amelyek maradéktalan kielégítése a működés, a minőségi munka, a versenyképesség alapfeltétele.
- Évente legalább egy alkalommal teljes körű vezetőségi átvizsgálást tart a minőségirányítási rendszer hatékonyságának értékelése és fejlesztése céljából. A nyelviskola működését, ezen belül a minőségirányítási rendszerét folyamatos ellenőrzés alatt tartja. A szolgáltatáshoz szükséges személyi, tárgyi és anyagi erőforrásokat ennek megfelelően biztosítja.
- A működéshez szükséges jogszabályi előírásokat folyamatosan figyelemmel kíséri és betartja.
- A nyelviskola vezetősége minőségpolitikáját évente felülvizsgálja és a szükséges módosításokat elvégzi.

Alapelvek

- Vevő (tanuló) központúság
- A szakmai elvárásoknak való megfelelés
- Hatékony működés
- A vevő megelégedettsége és fejlődése
- Munkatársak elégedettsége és fejlődése
- Folyamatos fejlesztés igénye
- Folyamatszempléletű működés
 - Főfolyamatok: képzés és értékelés, szolgáltatás
 - Támogató folyamatok:
 - Adminisztráció, ügyfélszolgálat, panaszkezelés
 - Munkatársak képzése
 - Irányító folyamatok
- Rendszerszemlélet megvalósítása a folyamatok összekapcsolásával.